

# CloseContact checklist AVG

---

## Vanaf 25 mei 2018 wordt de AVG in alle landen van de Europese Unie gehandhaafd

In Nederland is de **Autoriteit Persoonsgegevens** de hiervoor verantwoordelijke instantie. Alle officiële informatie met betrekking tot de Europese privacywet is te vinden op hun website in het [Dossier AVG](#).

Deze checklist is een hulpmiddel om te bepalen of uw organisatie klaar is voor de AVG. Voor specifieke vragen kunt u het beste contact met ons opnemen via [info@closecontact.nl](mailto:info@closecontact.nl) of 020-480 2020.

### 1 Wat zijn persoonsgegevens

Alle gegevens die herleid kunnen worden tot een individu, ook als ze omkeerbaar versleuteld zijn, worden volgens de AVG beschouwd als persoonsgegevens.

hieronder vallen o.a.:

- e-mail adres
- Telefoonnummer
- IP/MAC adres
- Locatiegegevens
- Klantnummer
- Kenteken
- Foto/uiterlijke kenmerken
- Burgerservicenummer
- Gebruikersnamen en wachtwoorden

---

## 2 Inventarisatie

- Welke persoonsgegevens heb ik
- waar zijn deze gegevens opgeslagen? \*
- Heb ik bijzondere of gevoelige persoonsgegevens? \*\*
- Administratie toestemming / opt-ins op orde?
- Verwerkingsgrondslag vastgelegd?
- Bewaartermijn overeenkomstig doel?
- Risico's en beveiliging (PIA uitvoeren of DPO nodig?)
- Is uitvoering rechten betrokkene technisch mogelijk? \*\*\*
- Met welke toezichthouder heb ik te maken? \*\*\*\*

\* Opslaan van persoonsgegevens is volgens de AVG verwerking. Bij opslag in de cloud kan het [EU/US Privacy Shield](#) op uw situatie van toepassing zijn.

\*\* **Bijzonder** = religieuze en politieke overtuiging, etniciteit, foto, gezondheid, seksuele voorkeur, lidmaatschap vakbond, biometrische gegevens.

**Gevoelig** = bankrekeningnummer, creditkaartnummer, betaalgedrag, kredietwaardigheid, BSN, locatiegegevens, facturen, gebruikersnaam & wachtwoord, handtekening.

\*\*\* Personen hebben recht op inzage, wijziging of verwijdering van hun gegevens. Alle gegevens moeten in een gangbaar formaat overgedragen kunnen worden aan de betrokkene of, bij overstappen, aan een andere leverancier van een dienst.

\*\*\*\* Volgens het 'onestop shop' principe, is dat de toezichthouder in het land waar de hoofdvestiging van uw organisatie gevestigd is. [Toezichthouders in EU-lidstaten](#), [Toezichthouders in EFTA-landen](#), [Toezichthouders in kandidaat-EU-landen](#), [Toezichthouders in derde landen](#)

---

## 3 Actielijst

- Vastleggen wanneer, hoe en in welke bewoordingen de opt-in voor marketingdoeleinden is verkregen.
- Toestemming van ouders/voogd bij verwerking van persoonsgegevens van kinderen onder 16/13 vastleggen. (Leeftijd kan per Europees land verschillen!)
- Informatie over het gebruik en bewaartermijn van de persoonsgegevens in begrijpelijke taal op de website/in de communicatie met de klant opnemen (privacyverklaring).
- Verwerkersovereenkomst volgens het AVG model afsluiten met alle verwerkers en subverwerkers die in uw opdracht persoonsgegevens verwerken.
- Register aanleggen van alle verwerkingen. Dit is verplicht voor zowel de verantwoordelijke als de (sub)verwerkers.

NB bij een klantrelatie (met financiële transactie) blijft de soft opt-in voor commerciële en charitatieve e-mail bestaan. Dat valt onder de ePrivacy verordening, die de Telecommunicatiewet gaat vervangen.

Dit houdt in dat u klanten mag e-mailen over gerelateerde producten/diensten, tot ze zich afmelden. De afmeldlink moet uiteraard in iedere mail staan.

Er is geen specifieke tijdslimiet voor een klantrelatie gedefinieerd. In het geval van een gekocht apparaat zou dat bijvoorbeeld de vervangingstermijn kunnen zijn, bij een dienst of contract 6 maanden tot 1 jaar na afloop van de overeenkomst.

---

## 4 Meer lezen over de AVG

<https://gdpr-info.eu/>

<https://ddma.nl/algemene-verordening-gegevensbescherming/>

<https://www.closecontact.nl/digitale-marketing-gdpr/>

<https://www.closecontact.nl/dpo-ridder-zonder-vrees-of-blaam/>

<https://ictrecht.nl/2017/10/31/de-positie-en-plichten-van-de-verwerker-onder-de-avg/>

<https://www.emerce.nl/achtergrond/verschil-tussen-avg-eprivacy-verordening>

<https://www.emerce.nl/best-practice/avg-hoelang-mag-webwinkel-persoonsgegevens-bewaren>

<https://www.thuiswinkel.org/bedrijven/belangenbehartiging/privacy/algemene-verordening-gegevensbescherming/privacy-by-design>

<https://www.marketingfacts.nl/berichten/de-17-meest-gestelde-vragen-over-gdpr>

<https://europadecentraal.nl/onderwerp/informatiemaatschappij/gegevensbescherming-en-de-avg/>

<https://www.the-gma.com/gdpr-opportunity-not-threat>

<https://www.frank.news/2017/11/09/privacywet-toestemming-kan-digitale-reclame-redden/>